



Утверждено и введено в действие
Приказом № ПР 65-2023 от 24 октября 2023 г.
Генеральный директор
ООО «Центр Развития Бендфорт»
Петрова О.С.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ для детей (действует в случае приобретения абонемента)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Центр Развития Бендфорт» (далее – Центр), в лице генерального директора Петровой Ольги Сафарбековны, действующего на основании Устава и Лицензии на осуществление образовательной деятельности от 08.08.2018 г. №1670-У, выданной Министерством образования, науки и молодежной политики Республики Коми, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий договор (далее – Договор), являющийся публичным договором-офертой о предоставлении образовательных услуг, представленных на официальном интернет-сайте Исполнителя: <http://bendfortschool.ru>.

1.2. В соответствии со статьями 435–443 Гражданского Кодекса ООО «Центр Развития Бендфорт» вправе заключать Договор как с физическими, так и с юридическими лицами путем публикации Публичной оферты, содержащей все существенные условия договора, и последующего принятия ее условий Клиентом, выраженного полным и безоговорочным Акцептом, т. е. осуществлением Клиентом действий, направленных на получение предлагаемых Центром услуг, в том числе из числа указанных в настоящей Оферте, а именно совершение заказа услуг Центра, оплата заказанных услуг или фактическое использование информации сайта, на котором размещена настоящая Оферта. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т. к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1.3. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- Клиент - лицо, получающее услугу в рамках образовательной программы, предоставляемой Центром;
- Платные образовательные услуги – образовательные услуги, предоставляемые Центром;
- Положение об оказании платных образовательных услуг ООО «Центр Развития Бендфорт» – документ, определяющий порядок оказания платных образовательных услуг, расположенный по адресу <http://bendfortschool.ru>.
- Сайт ООО «Центр Развития Бендфорт» – <http://bendfortschool.ru>.
- Акцепт – полное и безоговорочное принятие Родителем условий настоящего Договора.
- Программа – образовательная программа, реализуемая Центром в соответствии с учебным планом.

1.4. Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

2.1. Центр предоставляет Обучающемуся Образовательные услуги, а Клиент оплачивает Образовательные услуги. Образовательные услуги оказываются Центром в месте фактического осуществления Центром образовательной деятельности по адресам: г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д. 46/2; г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д. 7; г. Сыктывкар, ул. Славы, 35, на условиях и в порядке, определяемых в Договоре, которые Клиент обязуется оплатить в соответствии с требованиями Договора.

2.2. Образовательные услуги оказываются в очной и/или дистанционной (онлайн) формах.

2.3. Образовательные услуги оказываются в соответствии с Образовательными программами, календарным учебным планом, графиком, учебным расписанием и прочими локальными документами, утвержденными Центром.

2.4. Условия настоящей Оферты являются универсальными, равно обязательными для всех Клиентов, и не могут быть изменены для одного из них. Настоящая Оферта не может учитывать индивидуальные условия и требования Клиента и не предусматривает индивидуального отношения к Клиентам.

2.5. Публичная Оферта является официальным документом и публикуется на Сайте по адресу: <http://bendfortschool.ru> и/или в общедоступном для ознакомления месте в помещении Центра по адресам: г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д. 46/2; г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д. 7; г. Сыктывкар, ул. Славы, 35.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

3.1. Полная стоимость Образовательных услуг, предоставляемых Центром указана в Прайс-листе и приложениях к нему, размещенном по адресу: <http://bendfortschool.ru>. Оплата Услуг осуществляется безналичным способом, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Центра.

3.2. Для получения Образовательных услуг Клиенту необходимо приобрести абонемент, в соответствии с Прайс-листом и приложениях к нему. Абонемент приобретается на групповые и индивидуальные занятия. Количество занятий в абонементе на групповые занятия на календарный месяц зависит от количества официальных рабочих, выходных и праздничных дней, а также установленного режима работы в Центре, и в каждом месяце может быть различным.

3.3. Клиент осуществляет оплату услуг в авансовой форме, в соответствии с утвержденным Прайс-листом и приложениями к нему, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Центра;

3.4. Оплата за услуги производится не позднее 10 числа текущего месяца, в соответствии с тарифами, указанными в Прайс-листе и приложениями к нему;

3.5. По требованию Клиента в конце месяца Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. В случае, если в течение 2 (двух) календарных дней Клиент не подписал Акт и не направил мотивированную претензию, Акт считается подписанным.

3.6. В период действия настоящего договора Центр на безвозмездной основе передает Клиенту сопутствующую литературу, наглядные пособия и иные материалы, связанные с предметом договора.

3.7. В зависимости от выбранной Программы, при заключении договора Клиент вносит регистрационный сбор в сумме 2000 (две тысячи) рублей, за счёт которого Центр организует выдачу материалов, указанных в п. 3.6. договора.

3.8. Оплата, внесенная Заказчиком за занятия, пропущенные без уважительной причины, не компенсируется. Уважительной причиной признаются обстоятельства, объективно воспрепятствовавшие присутствию Заказчика на занятии, при условии их документального подтверждения.

3.9. В случае пропуска групповых или индивидуальных занятий по уважительной причине (болезнь, сборы, соревнования и др.) и при наличии подтверждающего документа из соответствующего учреждения пропущенные занятия отрабатываются дополнительно с Педагогом Центра. Правила, расписание и длительность консультации по пропущенным занятиям устанавливает Центр.

3.10. В период с 01 июня по 31 августа Центр оставляет за собой право менять утвержденный график занятий и режим работы. В случае отсутствия занятий в указанный период плата за услуги не взимается.

4. ПРАВА ЦЕНТРА, КЛИЕНТА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

4.1. Права Центра:

4.1.1. Самостоятельно комплектовать штат педагогов и персонала Центра, привлеченных к оказанию Образовательных услуг, а в исключительных случаях, при возникновении необходимости решать вопрос о замене педагога и переносе времени занятий с предварительным уведомлением Клиента. При отказе Клиента от посещения занятий в случае замены Педагога или времени проведения занятий, стоимость пропущенных Клиентом занятий не компенсируется.

4.1.2. С целью осуществления Образовательных услуг привлекать третьих лиц.

4.1.3. Корректировать сроки освоения программы в зависимости от успеваемости обучающихся, самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточных и итоговой аттестаций обучающихся.

4.1.4. Требовать от Клиента посещения Обучающимся всех учебных занятий в соответствии с учебным расписанием, своевременного выполнения домашних заданий по выбранной образовательной программе.

4.1.5. Не допустить Обучающегося к продолжению обучения, в связи с задолженностью по оплате за обучение (запретить посещение учебных занятий, прохождение промежуточных и итоговой аттестации).

4.1.6. Временно приостановить оказание услуг по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Плата за услуги в течение срока, на который было приостановлено оказание услуг, в этих случаях не взимается.

4.1.7. В случае введения на территории субъекта Республики Коми в месте фактического осуществления Центром образовательной деятельности - г. Сыктывкар нормативно-правовых актов (законов, указов, распоряжений и т.д.), ограничивающих и/или препятствующих осуществлению образовательных услуг в выбранном формате Клиентом, заменить формат обучения до снятия ограничений.

4.2. Права Клиента:

4.2.1. Получать информацию от Центра по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Образовательных услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора.

4.2.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений и навыков Обучающегося, а также о критериях этой оценки.

4.3. Права Обучающегося:

4.3.1. Получать информацию от Центра по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Образовательных услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора.

4.3.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Центра, необходимым для проведения Занятий.

4.3.3. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, досуговых и иных мероприятиях, организованных Центром.

5. ОБЯЗАННОСТИ ЦЕНТРА, КЛИЕНТА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

5.1. Обязанности Центра:

5.1.1. Зачислить Обучающегося в учебную группу или на индивидуальные занятия в соответствии с выбранной Клиентом формой обучения, Программой и положением «О порядке приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся ООО «Центр Развития Бендфорт» утвержденного Приказом № 38 от 02.07.2018 г.

5.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Образовательных услуг, предоставлять в пользование Обучающемуся имущество Центра, необходимое для обеспечения образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных учебным расписанием.

5.1.3. Обеспечить для проведения Занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также их оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

5.1.4. Создать Обучающемуся необходимые условия для освоения образовательной программы.

5.1.5. Неукоснительно соблюдать права Клиента и Обучающегося в соответствии с действующим законодательством.

5.1.6. Сохранить место за Обучающимся в случае его болезни, лечения, отпуска и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам, с учетом оплаты услуг, предусмотренных настоящим Договором

5.1.7. Принимать от Клиента плату за Образовательные услуги безналичным способом

5.1.8. Центр обязан предоставить Клиенту его экземпляр акта об оказании услуг в течение 10-ти рабочих дней после получения письменного запроса Клиента о его предоставлении.

5.1.9. В случае не проведения занятия согласно расписанию (по вине Центра) согласовать с Клиентом дату и время заменяющего занятия.

5.1.10. Не превышать численность группы в соответствии с действующими локальными актами Центра.

5.2. Обязанности Клиента:

5.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся Образовательные услуги, указанные в разделе 2 настоящего Договора, в размере и порядке, определенном настоящим Договором.

5.2.2. В процессе обучения Обучающегося своевременно представлять все необходимые документы и данные, указанные в Договоре. В случае их изменения в течение срока действия Договора письменно сообщать об этом Центру в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней после их изменения.

5.2.3. Своевременно извещать Центр о причинах отсутствия Обучающегося на Занятиях.

5.2.4. Проявлять уважение к педагогическому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и техническому персоналу Центра.

5.2.5. Возмещать ущерб, умышленно или по неосторожности причиненный Обучающимся имуществу Центра, в соответствии со статьей 1073 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.2.6. Приобрести за свой счет учебные пособия, необходимые для надлежащего исполнения Центром обязательств по оказанию образовательных услуг, в количестве, соответствующем курсу обучения.

5.2.7. Обеспечивать подготовку Обучающегося к Занятиям в соответствии с рекомендациями педагогов Центра.

5.2.8. Подписать акт об оказании услуг и вернуть один подписанный экземпляр Центру. В случае неподписания и/или невозврата акта не позднее 15 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, акт считается подписанным Клиентом без возражений, о чем Центр вправе сделать отметку на своем экземпляре акта.

5.3. Обязанности Обучающегося:

5.3.1. Регулярно посещать занятия в соответствии с учебным расписанием.

5.3.2. Выполнять домашние задания по выбранной образовательной программе в сроки, устанавливаемые графиком образовательного процесса и расписаниями занятий.

5.3.3. Аккуратно обращаться с учебной, учебно-методической литературой Центра, бережно относиться к учебному оборудованию.

5.3.4. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения.

5.3.5. Проявлять уважение к преподавательскому, административному и обслуживающему персоналу Центра.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента заключения настоящего договора согласно п. 1.4 данного Договора и считается заключенным до даты окончания периода обучения или отчисления Клиента на основании положений настоящего Договора, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

6.2. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.4. При расторжении договора в одностороннем порядке со стороны Клиента до начала оказания услуг Центром, Центр возвращает сумму, уплаченную Клиентом по Договору с удержанием 10% комиссии в счет возмещения понесенных расходов Центром. При расторжении договора в одностороннем порядке со стороны Клиента в период оказания услуг Центром, Центр возвращает сумму, уплаченную Клиентом по Договору с удержанием 20% комиссии в счет возмещения понесенных расходов, а также с удержанием суммы фактически оказанных услуг, пропорциональную количеству дней проведенных занятий.

6.5. Центр вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при отсутствии оплаты за образовательные услуги на срок более трёх календарных месяцев.

6.6. Клиент вправе расторгнуть договор по своей инициативе в любое время с соблюдением порядка, предусмотренного п. 6.7 Договора.

6.7. В случае решения одной из сторон воспользоваться правом на расторжение договора в одностороннем порядке, договор считается расторгнутым со дня получения стороной письменного уведомления другой стороны о расторжении договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора и принятых на себя обязательств, в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора, Стороны будут стремиться решать путём переговоров и/или письменных претензий. Срок рассмотрения претензии - 10 (десять) рабочих дней.

7.3. В случае, если указанные споры и разногласия не могут быть разрешены путём переговоров, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых Сторона, не исполнившая обязательств полностью или частично, не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами.

7.5. При наступлении указанных в п. 7.4 обстоятельств, Сторона по Договору, для которой создавалась невозможность исполнения ею обязательств по Договору, должна в кратчайший срок известить о них в письменной форме другую Сторону с приложением соответствующих подтверждающих документов.

7.6. При надлежащем оказании услуг по Договору Центр не несет ответственности за возможное несоответствие результата обучения ожиданиям Клиента и Обучающегося.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Подписанием настоящего Договора Клиент дает Центру согласие на обработку персональных данных Клиента и Обучающегося, а именно сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, извлечение, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется Центром в отношении следующих персональных данных Клиента и Обучающегося:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- адрес;
- номер мобильного/стационарного телефона;
- номер и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- данные страхового медицинского полиса Обучающегося.

8.3. Центр вправе обрабатывать персональные данные Клиента и Обучающегося, указанные в п. 8.2 настоящего Договора для следующих целей:

- в целях предоставления Образовательных услуг;
- в маркетинговых целях (упоминание фамилии, имени и отчества Клиента и Обучающегося на сайте Центра при размещении информации о прошедших мероприятиях);
- в целях публикации фотографий в маркетинговых материалах Центра (презентации, видеоролики и тд);
- в целях публикации фотографий и видеоматериалов на страницах Центра в социальных сетях, на официальном сайте;
- в целях информирования Клиента и Обучающегося о новых программах, акциях и различных мероприятий, проводимых Центром.

8.4. В соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ Клиент предоставляет Центру право использовать фотографию и видеозапись Клиента и/или Обучающегося для целей, указанных в п. 8.3 настоящего Договора без выплаты компенсации со стороны Центра.

8.5. Акцептуя договор оферты, Клиент выражает свое согласие на обработку Центром своих персональных данных и персональных данных ребенка (далее - ПДн). Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 "О защите персональных данных" понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение ПДн. ПДн, на обработку которых Клиент дает свое согласие: ФИО, дата рождения, семейное положение, фотография, паспортные данные, адрес места жительства, пол, номера контактных телефонов, адреса электронной почты, сведения о трудовой деятельности. Срок обработки ПДн - 5 лет. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано Клиентом путем письменного обращения к Центру. Клиент согласен с тем, что по его письменному требованию уведомление об уничтожении ПДн будет вручаться Клиенту (его представителю) по месту нахождения Центра.

8.6. Клиент выражает свое согласие на получение СМС-сообщений, сообщений по электронной почте о деятельности Центра, проводимых Центром или при его участии мероприятий, отправляемых Центром или третьими лицами по его поручению.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. После исполнения всех обязательств по настоящему Договору или при его досрочном расторжении Центр не несет ответственности за жизнь, здоровье и возможные противоправные действия Обучающегося на территории Центра.

9.2. Переписка, ведущаяся во исполнение Договора, может осуществляться также путем использования электронной почты. Адрес электронной почты Центра – info@724200.ru

9.3. В случае принятия настоящей оферты, Клиент соглашается с тем, что он ознакомлен с Лицензией на осуществление образовательной деятельности (<http://bendfortschool.ru>), Уставом ООО «Центр Развития Бендфорт» (<http://bendfortschool.ru>), с Порядком оказания платных образовательных услуг в ООО «Центр Развития Бендфорт» (<http://bendfortschool.ru>), с Положением «О порядке приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся ООО «Центр Развития Бендфорт» (<http://bendfortschool.ru>).

10. РЕКВИЗИТЫ ЦЕНТРА

ООО Центр Развития Бендфорт

ИНН 1101159543/КПП 110101001

ОГРН 1171101007318

КОМИ ОТДЕЛЕНИЕ №8617 ПАО СБЕРБАНК

БИК 048702640

К/с 30101810400000000640

р/с 40702810728000002573

Юридический адрес: 167000, РК, Сыктывкар, ул. Коммунистическая, 46/2

bf@724200.ru

Тел. 8 (8212) 25-60-50