



Утверждено и введено в действие  
Приказом № ПР65-2023 от 24 октября 2023 г  
Генеральный директор  
ООО «Центр Развития Бендфорт»  
Петрова О.С.

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ для взрослых (действует в случае приобретения абонемента)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Центр Развития Бендфорт» (далее – Центр), в лице генерального директора Петровой Ольги Сафарбековны, действующего на основании Устава и Лицензии на осуществление образовательной деятельности от 08.08.2018 г. №1670-У, выданной Министерством образования, науки и молодёжной политики Республики Коми, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий договор (далее – Договор), являющийся публичным договором-офертой о предоставлении образовательных услуг, представленных на официальном интернет-сайте Исполнителя: <http://bendfortschool.ru>.

1.2. В соответствии со статьями 435–443 Гражданского Кодекса ООО «Центр Развития Бендфорт» вправе заключать Договор как с физическими, так и с юридическими лицами путем публикации Публичной оферты, содержащей все существенные условия договора, и последующего принятия ее условий Клиентом, выраженного полным и безоговорочным Акцептом, т. е. осуществлением Клиентом действий, направленных на получение предлагаемых Центром услуг, в том числе из числа указанных в настоящей Оферте, а именно совершение заказа услуг Центра, оплата заказанных услуг или фактическое использование информации сайта, на котором размещена настоящая Оферта. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т. к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1.3. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- Клиент - лицо, получающее услугу в рамках образовательной программы, предоставляемой Центром;
- Платные образовательные услуги – образовательные услуги, предоставляемые Центром;
- Положение об оказании платных образовательных услуг ООО «Центр Развития Бендфорт» – документ, определяющий порядок оказания платных образовательных услуг, расположенный по адресу <http://bendfortschool.ru>.
- Сайт ООО «Центр Развития Бендфорт» – <http://bendfortschool.ru>.
- Акцепт – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора.

1.4. Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

2.1. Центр предоставляет Клиенту Образовательные услуги, а Клиент оплачивает Образовательные услуги. Образовательные услуги оказываются Центром в месте фактического осуществления Центром образовательной деятельности по адресам: г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д. 46/2; г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д.7; г. Сыктывкар, ул. Славы, 35 на условиях и в порядке, определяемых в Договоре, которые Клиент обязуется оплатить в соответствии с требованиями Договора.

2.2. Центр предоставляет, а Клиент оплачивает образовательные услуги – обучение английскому языку в учебной группе.

2.3. Образовательные услуги оказываются в очной и/или дистанционной (онлайн) формах.

2.4. Образовательные услуги оказываются в соответствии с Образовательными программами, рабочими программами, календарным учебным планом, графиком, учебным расписанием и прочими локальными документами, утвержденными Центром.

2.5. Условия настоящей Оферты являются универсальными, равно обязательными для всех Клиентов, и не могут быть изменены для одного из них. Настоящая Оферта не может учитывать индивидуальные условия и требования Клиента и не предусматривает индивидуального отношения к Клиентам.

2.6. Публичная Оферта является официальным документом и публикуется на Сайте по адресу: <http://bendfortschool.ru> и/или в общедоступном для ознакомления месте в помещении Центра по адресам: г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д. 46/2; г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д.7; г. Сыктывкар, ул. Славы, 35.

### 3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Полная стоимость Образовательных услуг, предоставляемых Центром указана в Прайс-листе и приложениях к нему, размещенном по адресу: <http://bendfortschool.ru>. Оплата Услуг осуществляется безналичным способом, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Центра.

3.2. Для получения Образовательных услуг Клиенту необходимо приобрести абонемент, в соответствии в Прайс-листом и приложениях к нему. Абонемент приобретается на групповые и индивидуальные занятия. Количество занятий в абонементе на групповые занятия на календарный месяц зависит от количества официальных рабочих, выходных и праздничных дней, а также установленного режима работы в Центре, и в каждом месяце может быть различным.

3.3. Клиент осуществляет оплату услуг в авансовой форме, в соответствии с утвержденным Прайс-листом и приложениями к нему, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Центра;

3.4. Оплата за услуги производится не позднее 10 числа текущего месяца, в соответствии с тарифами, указанными в Прайс-листе и приложениями к нему;

3.5. По требованию Клиента в конце месяца Стороны подписывают Акт об оказанных услугах: В случае, если в течение 2 (двух) календарных дней Клиент не подписал Акт и не направил мотивированную претензию, Акт считается подписанным.



3.6. В период действия настоящего договора Центр на безвозмездной основе передает Клиенту сопутствующую литературу, наглядные пособия и иные материалы, связанные с предметом договора.

3.7. В зависимости от выбранной Программы, при заключении договора Клиент вносит регистрационный сбор в сумме 2000 (две тысячи) рублей, за счёт которого Центр организует выдачу материалов, указанных в п. 3.6. договора.

3.8. Оплата, внесенная Заказчиком за занятия, пропущенные без уважительной причины, не компенсируется. Уважительной причиной признаются обстоятельства, объективно воспрепятствовавшие присутствию Заказчика на занятии, при условии их документального подтверждения.

3.9. В случае пропуска групповых или индивидуальных занятий по уважительной причине (болезнь, сборы, соревнования и др.) и при наличии подтверждающего документа из соответствующего учреждения пропущенные занятия отрабатываются дополнительно с Педагогом Центра. Правила, расписание и длительность консультации по пропущенным занятиям устанавливает Центр.

3.10. В период с 01 июня по 31 августа Центр оставляет за собой право менять утвержденный график занятий и режим работы. В случае отсутствия занятий в указанный период плата за услуги не взимается.

#### **4. ПРАВА ЦЕНТРА И КЛИЕНТА**

##### **4.1. Права Центра:**

4.1.1. Самостоятельно комплектовать штат педагогов и персонала Центра, привлеченных к оказанию Образовательных услуг, а в исключительных случаях, при возникновении необходимости решать вопрос о замене педагога и переносе времени занятий с предварительным уведомлением Клиента. При отказе Клиента от посещения занятий в случае замены Педагога, стоимость пропущенных Клиентом занятий не компенсируется.

4.1.2. С целью осуществления Образовательных услуг привлекать третьих лиц.

4.1.3. Корректировать сроки освоения программы в зависимости от успеваемости Клиентов, самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточных и итоговой аттестаций.

4.1.4. Требовать от Клиента посещения всех учебных занятий в соответствии с учебным расписанием, своевременного выполнения домашних заданий по выбранной образовательной программе.

4.1.5. Не допустить Клиента к продолжению обучения, в связи с задолженностью по оплате за обучение (запретить посещение учебных занятий, прохождение промежуточных и итоговой аттестации).

4.1.6. Временно приостановить оказание услуг по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Плата за услуги в течение срока, на который было приостановлено оказание услуг, в этих случаях не взимается.

4.1.7. В случае введения на территории субъекта Республики Коми в месте фактического осуществления Центром образовательной деятельности - г. Сыктывкар нормативно-правовых актов (законов, указов, распоряжений и т.д.), ограничивающих и/или препятствующих осуществлению образовательных услуг в выбранном формате Клиентом, заменить формат обучения до снятия ограничений.

##### **4.2. Права Клиента:**

4.2.1. Получать информацию от Центра по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Образовательных услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора.

4.2.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

4.2.3. Получать информацию от Центра по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Образовательных услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора.

4.2.4. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Центра, необходимым для проведения Занятий.

4.2.5. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, досуговых и иных мероприятиях, организованных Центром.

#### **5. ОБЯЗАННОСТИ ЦЕНТРА И КЛИЕНТА**

##### **5.1. Обязанности Центра:**

5.1.1. Зачислить Клиента в учебную группу по изучению английского языка или на индивидуальные занятия в соответствии с выбранной Клиентом формой обучения, Программой и положением «О порядке приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся ООО «Центр Развития Бендфорт» утвержденного Приказом № 38 от 02.07.2018г.

5.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Образовательных услуг, предоставлять в пользование Клиенту имущество Центра, необходимое для обеспечения образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных учебным расписанием.

5.1.3. Обеспечить для проведения Занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также их оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

5.1.4. Создать Клиенту необходимые условия для освоения образовательной программы.

5.1.5. Неукоснительно соблюдать права Клиента в соответствии с действующим законодательством.

5.1.6. Сохранить место за Клиентом в случае его болезни, лечения, отпуска и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам, с учетом оплаты услуг, предусмотренных настоящим Договором.

5.1.7. Принимать от Клиента плату за Образовательные услуги безналичным способом.

5.1.8. Центр обязан предоставить Клиенту его экземпляр акта об оказании услуг в течение 10-ти рабочих дней после получения письменного запроса Клиента о его предоставлении.

5.1.9. В случае не проведения занятия согласно расписанию (по вине Центра) согласовать с Клиентом дату и время заменяющего занятия.

5.1.10. Не превышать численность группы в соответствии с действующими локальными актами Центра.



## **5.2. Обязанности Клиента:**

5.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Образовательные услуги, указанные в разделе 2 настоящего Договора, в размере и порядке, определенном настоящим Договором.

5.2.2. В процессе обучения своевременно представлять все необходимые документы и данные, указанные в Договоре. В случае их изменения в течение срока действия Договора письменно сообщать об этом Центру в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней после их изменения.

5.2.3. Своевременно извещать Центр о причинах своего отсутствия на Занятиях.

5.2.4. Проявлять уважение к педагогическому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и техническому персоналу Центра.

5.2.5. Возмещать ущерб, умышленно или по неосторожности причиненный Клиентом имуществу Центра, в соответствии со статьей 1073 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.2.6. Приобрести за свой счет учебные пособия, необходимые для надлежащего исполнения Центром обязательств по оказанию образовательных услуг, в количестве, соответствующем курсу обучения.

5.2.7. Регулярно посещать занятия в соответствии с учебным расписанием.

5.2.8. Выполнять домашние задания по выбранной образовательной программе в сроки, устанавливаемые графиком образовательного процесса и расписаниями занятий.

5.2.9. Аккуратно обращаться с учебной, учебно-методической литературой Центра, бережно относиться к учебному оборудованию.

5.2.10. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения.

5.2.11. Подписать акт об оказании услуг и вернуть один подписанный экземпляр Центру. В случае неподписания и/или невозврата акта не позднее 15 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, акт считается подписанным Клиентом без возражений, о чем Центр вправе сделать отметку на своем экземпляре акта.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента заключения настоящего договора согласно п. 1.4 данного Договора и считается заключенным до даты окончания периода обучения или отчисления Клиента на основании положений настоящего Договора, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

6.2. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.4. При расторжении договора в одностороннем порядке со стороны Клиента до начала оказания услуг Центром, Центр возвращает сумму, уплаченную Клиентом по Договору с удержанием 10% комиссии в счет возмещения понесенных расходов Центром. При расторжении договора в одностороннем порядке со стороны Клиента в период оказания услуг Центром, Центр возвращает сумму, уплаченную Клиентом по Договору с удержанием 20% комиссии в счет возмещения понесенных расходов, а также с удержанием суммы фактически оказанных услуг, пропорциональную количеству дней проведенных занятий.

6.5. Центр вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при отсутствии оплаты за образовательные услуги на срок более трёх календарных месяцев.

6.6. Клиент вправе расторгнуть договор по своей инициативе в любое время с соблюдением порядка, предусмотренного п. 6.7 Договора.

6.7. В случае решения одной из сторон воспользоваться правом на расторжение договора в одностороннем порядке, договор считается расторгнутым со дня получения стороной письменного уведомления другой стороны о расторжении договора.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора и принятых на себя обязательств, в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора, Стороны будут стремиться решать путём переговоров и/или письменных претензий. Срок рассмотрения претензии - 10 (десять) рабочих дней.

7.3. В случае, если указанные споры и разногласия не могут быть разрешены путём переговоров, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых Сторона, не исполнившая обязательств полностью или частично, не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами.

7.5. При наступлении указанных в п. 7.4 обстоятельств, Сторона по Договору, для которой создалась невозможность исполнения ею обязательств по Договору, должна в кратчайший срок известить о них в письменной форме другую Сторону с приложением соответствующих подтверждающих документов.

7.6. При надлежащем оказании услуг по Договору Центр не несет ответственности за возможное несоответствие результата обучения ожиданиям Клиента.

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1. Подписанием настоящего Договора Клиент дает Центру согласие на обработку персональных данных Клиента, а именно сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, извлечение, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.



8.2. Обработка персональных данных осуществляется Центром в отношении следующих персональных данных

Клиента:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- адрес;
- номер мобильного/стационарного телефона;
- номер и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

8.3. Центр вправе обрабатывать персональные данные Клиента, указанные в п. 9.2 настоящего Договора для следующих целей:

- в целях предоставления Образовательных услуг;
- в маркетинговых целях (упоминание фамилии, имени и отчества Клиента на сайте Центра при размещении информации о прошедших мероприятиях);
- в целях публикации фотографий в маркетинговых материалах Центра (презентации, видеоролики и тд);
- в целях публикации фотографий и видеоматериалов на страницах Центра в социальных сетях, на официальном сайте;
- в целях информирования Клиента о новых программах, акциях и различных мероприятиях, проводимых Центром.

8.4. В соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ Клиент предоставляет Центру право использовать фотографию и видеозапись Клиента для целей, указанных в п. 9.3 настоящего Договора без выплаты компенсации со стороны Центра.

8.5. Акцептуя договор оферты, Клиент выражает свое согласие на обработку Центром своих персональных данных и персональных данных ребенка (далее - ПДн). Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 "О защите персональных данных" понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение ПДн. ПДн, на обработку которых Клиент дает свое согласие: ФИО, дата рождения, семейное положение, фотография, паспортные данные, адрес места жительства, пол, номера контактных телефонов, адреса электронной почты, сведения о трудовой деятельности. Срок обработки ПДн - 5 лет. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано Клиентом путем письменного обращения к Центру. Клиент согласен с тем, что по его письменному требованию уведомление об уничтожении ПДн будет вручаться Клиенту (его представителю) по месту нахождения Центра.

8.6. Клиент выражает свое согласие на получение СМС-сообщений, сообщений по электронной почте о деятельности Центра, проводимых Центром или при его участии мероприятий, отправляемых Центром или третьими лицами по его поручению.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. После исполнения всех обязательств по настоящему Договору или при его досрочном расторжении Центр не несёт ответственности за жизнь, здоровье и возможные противоправные действия Клиента на территории Центра.

9.2. Переписка, ведущаяся во исполнение Договора, может осуществляться также путем использования электронной почты. Адрес электронной почты Центра – [info@724200.ru](mailto:info@724200.ru)

9.3. В случае принятия настоящей оферты, Клиент соглашается с тем, что он ознакомлен с Лицензией на осуществление образовательной деятельности (<http://bendfortschool.ru>), Уставом ООО «Центр Развития Бендфорт» (<http://bendfortschool.ru>), с Порядком оказания платных образовательных услуг в ООО «Центр Развития Бендфорт» (<http://bendfortschool.ru>), с Положением «О порядке приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся ООО «Центр Развития Бендфорт» (<http://bendfortschool.ru>).

## 10. РЕКВИЗИТЫ ЦЕНТРА

**ООО Центр Развития Бендфорт**

ИНН 1101159543/КПП 110101001

ОГРН 1171101007318

КОМИ ОТДЕЛЕНИЕ №8617 ПАО СБЕРБАНК

БИК 048702640

К/с 30101810400000000640

р/с 40702810728000002573

Юридический адрес: 167000, РК, Сыктывкар, ул. Коммунистическая, 46/2

[info@724200.ru](mailto:info@724200.ru)

Тел. 8 (8212) 25-60-50